

## **Algemene voorwaarden 2023 Raafhuis**

### **Algemene bepalingen**

1. Raafhuis is een handelsnaam, een onderdeel van V.O.F. Marketing Rumors, opgericht naar Nederlands recht, met handelsregisternummer 76768821 en heeft onder meer als doel het produceren van video's.
2. Voor zover tussen Raafhuis (opdrachtnemer) en een opdrachtgever niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden bij uitsluiting van enige andere (algemene) voorwaarden van toepassing op alle werkzaamheden en offertes van Raafhuis.
3. Opdrachten worden door Raafhuis aangenomen middels een schriftelijke bevestiging van Raafhuis aan de opdrachtgever dan wel door de uitvoering van de opdracht.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende- en vervolgoopdrachten die de opdrachtgever verstrekt aan Raafhuis. Tevens zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op overeenkomsten van Raafhuis met derden die nodig zijn voor de uitvoering van opdrachten.
5. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen mogelijk voor zover deze schriftelijk dan wel elektronisch, voorafgaand met Raafhuis zijn overeengekomen.
6. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/algemene voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, die zoveel als rechtens mogelijk, gelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling(en)/overeenkomst/algemene voorwaarden.
7. Raafhuis is gerechtigd de bepalingen van deze algemene voorwaarden te wijzigen, nadat de opdracht is voltooid of bij aanvang van een nieuwe opdracht.
8. Deze algemene voorwaarden voor offertes en verrichte werkzaamheden blijven van kracht indien Raafhuis geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

### **Uitvoering van de overeenkomst**

9. De opdracht heeft het karakter van een inspanningsverplichting. De opdracht zal door Raafhuis naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de vereisten van goed vakmanschap worden uitgevoerd, doch kan Raafhuis geen garanties geven met betrekking tot de resultaten.
10. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

### **Betalingsvoorwaarden**

11. Alle werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever worden, na overleg, in opdracht van de opdrachtgever en na goedkeuring door Raafhuis volgens het geldende uurtarief en met de voor uitvoering noodzakelijke kosten in rekening gebracht.
12. Raafhuis stelt de opdrachtgever voordat een opdracht in behandeling wordt genomen, van het betreffende uurtarief op de hoogte. In dit uurtarief zijn niet inbegrepen de overige kosten, zoals omzetbelasting, reiskosten, administratiekosten, kosten voor met copyright beschermde muziek, voice-over kosten, verzendkosten en verblijfskosten, tenzij anders aangegeven. Deze kosten zullen afzonderlijk en gespecificeerd aan de opdrachtgever bij de eindfactuur worden ingediend.
13. Bij offerte op locatie worden voorrijkosten en uurtarief in rekening gebracht.
14. Alle offertes van Raafhuis zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
15. Alle opdrachten van opdrachtgevers beschouwt Raafhuis als uitsluitend aan hem gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.
16. De werking van artikel 7:404 BW dat voor het laatstgenoemde geval een regeling treft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor situaties waarin twee of meer personen een opdracht is gegeven, zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
17. Raafhuis is gerechtigd om, alvorens tot verdere werkzaamheden over te gaan, een voorschotnota te sturen die per omgaande dient te worden voldaan.
18. Raafhuis is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
19. Betalingen van alle facturen dient zonder korting, beroep op verrekening of opschorting plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
20. Bij niet-tijdige of onvolledige betaling behoudt Raafhuis het recht om het uitvoeren van zijn werkzaamheden op te schorten.

21. Indien de opdrachtgever niet op tijd of niet volledig tot betaling van de toegezonden facturen overgaat, dan zal de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd zijn. De buitengerechtelijke kosten worden berekend conform de Wet incassokosten.
22. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening.
23. Indien er sprake is van twee of meer opdrachtgevers, dan zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
24. Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Raafhuis opdracht gegeven heeft.

#### **Geheimhouding**

25. Raafhuis is, indien de opdrachtgever dit expliciet vermeld aan Raafhuis, verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden en zal alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. Deze verplichting geldt niet als op Raafhuis een wettelijke of beroepspllicht rust tot openbaarmaking, indien Raafhuis optreedt in een gerechtelijke procedure of als de opdrachtgever Raafhuis van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Raafhuis is in dat geval niet aansprakelijk.
26. Betreffende de persoonsgegevens handelt Raafhuis conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

#### **Werkzaamheden door derden**

27. Raafhuis is bevoegd om bij de uitvoering van opdrachten van de opdrachtgever gebruik te maken van de bemiddeling of diensten van door hem ingeschakelde en in zijn opdracht werkende derden, indien dit een juiste of efficiënte uitvoering van de opdracht voor de opdrachtgever, naar het oordeel van Raafhuis, wenselijk maakt. Raafhuis zal, ingeval in het kader van een opdracht derden worden ingeschakeld, bij de selectie de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
28. In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming is verstrekking van de persoonsgegevens van de opdrachtgever aan derden toelaatbaar indien dit noodzakelijk is voor Raafhuis om de contractuele verplichtingen met de opdrachtgever na te komen. Hiervoor dient de opdrachtgever wel (expliciet) toestemming te geven.
29. De ingeschakelde derden factureren aan de opdrachtgever, in dit geval is Raafhuis de bemiddelaar.

#### **Tussentijdse wijzigingen overeenkomst**

30. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Raafhuis zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

#### **Ontbinding en (tussentijdse) opzegging van de overeenkomst**

31. Indien opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Raafhuis gerechtigd de overeenkomst met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, door het leveren van wanprestatie, wél tot schadeloosstelling is verplicht. Raafhuis is indien sprake is van voorgaande, gerechtigd de geleverde zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, terug te nemen.
32. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Raafhuis, zal Raafhuis in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Raafhuis extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Raafhuis anders aangeeft.
33. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn

vermogen kan beschikken, staat het Raafhuis vrij om de overeenkomst directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Raafhuis op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

34. Indien de opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht, vermeerderd met de eventuele kosten van de annulering en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
35. Raafhuis is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting tegen de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
36. Als overmacht worden aangemerkt alle omstandigheden van zodanige aard dat in redelijkheid nakoming van de overeenkomst niet kan worden gevegd. In dit geval is Raafhuis gerechtigd de nakoming van de voor Raafhuis uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen te beëindigen dan wel geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding te kunnen worden verplicht.

#### **Weersomstandigheden**

37. Indien de weersomstandigheden zodanig zijn dat Raafhuis de overeengekomen werkzaamheden niet of niet naar behoren kan uitvoeren, bijvoorbeeld bij het gebruik van een drone, dan is Raafhuis gerechtigd de opdracht te beëindigen. Raafhuis behoudt in dat geval zijn aanspraak op de voldoening van het overeengekomen bedrag door de opdrachtgever, zonder aftrek van kosten of korting.
38. In overleg met Raafhuis en de opdrachtgever kan in het geval zoals genoemd in voorgaand artikel, worden gekozen voor een andere invulling van de opdracht.

#### **Intellectueel eigendom**

39. Templates, camera-instellingen, montage documenten, designs, formulieren, etc. zijn intellectueel eigendom van Raafhuis en worden niet beschikbaar gesteld.
40. Raafhuis behoudt het eigendom van de te leveren producties, producten en/of diensten totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan. De opdrachtgever wordt enkel eigenaar van de in de offerte omschreven videoproductie en/of andere door Raafhuis geleverde producten en/of diensten. De opdrachtgever verkrijgt echter niet automatisch het auteursrecht en copyright.

#### **Auteursrechten**

41. Alle door Raafhuis verstrekte stukken, waaronder videoproducties, (video)beelden, teksten, geluiden, concepten, ideeën, foto's, animaties etc. zijn auteursrechtelijk beschermd en daarmee het exclusieve eigendom van Raafhuis. Het is opdrachtgever en derden derhalve niet toegestaan deze door Raafhuis geleverde producten geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te gebruiken en/of te distribueren zonder dat hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming is verleend door Raafhuis en Raafhuis wordt genoemd in het desbetreffende product.

#### **Copyright**

42. De opdrachtgever krijgt het copyright op de door hem bij Raafhuis bestelde videoproductie en/of andere door Raafhuis geleverde producten voor het in de offerte vastgelegde doel. Mocht de opdrachtgever het copyright willen uitbreiden en/of (fysieke) kopieën willen maken, dat is dit enkel toegestaan indien Raafhuis hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.

#### **Camera materiaal**

43. Camera materiaal wordt niet zonder meer beschikbaar gesteld. In tegenstelling tot de geleverde videoproductie en/of andere door Raafhuis geleverde producten, ligt het copyright op het camera materiaal bij Raafhuis. Eventueel is dit copyright verhandelbaar.
44. Raafhuis is niet aansprakelijk voor verlies van camera materiaal en/of andere producten. Indien er geen afspraken zijn gemaakt over de opslag van camera materiaal en/of andere producten, zal Raafhuis het materiaal naar eigen inzicht zorgvuldig bewaren dan wel vernietigen.

### **Muziekrechten**

45. Raafhuis maakt zoveel mogelijk gebruik van royaltyvrije muziek voor zijn producties en/of werkzaamheden. In dat geval is er geen afdracht aan stichting Buma Stemra.
46. Indien gebruik wordt gemaakt, in opdracht van de opdrachtgever, van copyright beschermde muziek, dan dienen muziekrechten te worden betaald aan stichting Buma Stemra. Deze kosten dienen door de opdrachtgever te worden voldaan en de daadwerkelijke kosten hiervan kunnen afwijken van hetgeen door Raafhuis is vermeld in de offerte.

### **Voice over**

47. Indien gebruik wordt gemaakt van een of meerdere voice-overs in een (video)productie, wordt een indicatie van de kosten voor deze voice-over(s) in de offerte vermeld. Deze kosten dienen door de opdrachtgever te worden voldaan en de daadwerkelijke kosten hiervan kunnen afwijken van hetgeen door Raafhuis is vermeld in de offerte.

### **Montage**

48. Raafhuis levert, in het geval van een (video)productie en/of andere producten, maximaal drie versies aan de opdrachtgever. Als na de derde versie nog aanpassingen gewenst zijn door de opdrachtgever, dan worden deze aanpassingen als meerwerk in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

### **Elektronische communicatie**

49. De communicatie tussen de opdrachtgever en Raafhuis geschiedt onder andere met behulp van elektronische middelen zoals e-mail en andere vormen van dataverkeer. Beide partijen dragen zorg voor standaard virusprotectie. Geen van beide partijen is jegens de andere partij aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van de verzending van virussen en/of andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie en voor het niet of beschadigd ontvangen berichten.

### **Aansprakelijkheid**

50. Raafhuis zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van hem mag worden verwacht, primair ligt de aansprakelijkheid bij de opdrachtgever, die dit kan afdekken door het afsluiten van een verzekering. Raafhuis beperkt zijn aansprakelijkheid tot het honorarium wat hij voor een opdracht ontvangt. Raafhuis is niet aansprakelijk voor indirecte schaden. Deze aansprakelijkheidsbeperking ten behoeve van de door Raafhuis ingeschakelde derden, ligt daarom bij de derden.
51. Raafhuis zal de door de opdrachtgever aan hem toevertrouwde zaken en/of materialen in het kader van de overeenkomst met goede zorg bewaren. Raafhuis is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van deze bewaring.
52. De opdrachtgever vrijwaart Raafhuis tegen aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de opdrachtgever zijn verricht. Dit geldt ook in het geval van copyright schending door of namens de opdrachtgever.
53. Opdrachtgever zal aan Raafhuis alle benodigde gegevens verschaffen voor het verrichten van de werkzaamheden door Raafhuis. Raafhuis is niet aansprakelijk voor de door hem verrichtte werkzaamheden indien deze zijn gedaan op basis van door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.
54. Een schadevergoedingsvordering dient op straffe van verval te worden ingesteld binnen 1 jaar nadat de opdrachtgever bekend is geworden met de schade en het vermoeden bestaat dat Raafhuis daar aansprakelijk voor zou kunnen zijn.
55. Aansprakelijkheidsverzekering en rechtsbijstandverzekering zijn afgesloten.

### **Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

56. Op alle door Raafhuis gedane werkzaamheden is Nederlands recht van toepassing.
57. In geval van geschillen tussen de opdrachtgever en Raafhuis zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hierboven genoemd op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Raafhuis zijn (neven) vestigingsplaats heeft.